



Descrizione dell'agente “Licenze Microsoft”

Nome agente: Agente Licenze Microsoft

Lingua: Italiano

Tipo: Retrieval Agent basato su sito pubblico

Knowledge base: <https://www.microsoft.com/licensing/terms/it-IT/welcome/welcomepage>

Descrizione sintetica

Agente conversazionale progettato per fornire risposte rapide, affidabili e aggiornate sui termini e le condizioni di licenza dei prodotti e servizi Microsoft. L'agente utilizza come knowledge base il sito ufficiale Microsoft Product Terms in lingua italiana, navigando tra tutte le sottopagine disponibili per recuperare informazioni pertinenti.

Obiettivo

Supportare amministratori IT, partner, rivenditori e clienti aziendali nella comprensione delle regole di licensing Microsoft, riducendo il tempo necessario per consultare manualmente la documentazione e migliorando l'accuratezza delle risposte fornite agli utenti finali o ai clienti.

Casi d'uso

1. Supporto a team IT e licensing specialist

- Verificare rapidamente i diritti di utilizzo di un prodotto Microsoft (es. Office, Windows Server, SQL Server).
- Comprendere le differenze tra licenze perpetue, in abbonamento, per utente o per dispositivo.
- Ottenere chiarimenti su Software Assurance, downgrade rights, home use program, ecc.

2. Supporto a partner e rivenditori

- Rispondere a domande dei clienti su contratti Microsoft (MOSA, MPSA, Enterprise Agreement).
- Fornire spiegazioni sui vantaggi delle licenze Microsoft 365 Business Premium.
- Aiutare nella scelta tra diverse opzioni di licensing in base al tipo di utilizzo.

3. Preparazione documentazione e offerte

- Recuperare riferimenti normativi e clausole da citare in offerte commerciali.
- Trovare rapidamente i documenti PDF ufficiali dei Product Terms aggiornati per mese/anno.
- Verificare le condizioni di licenza per ambienti virtualizzati o scenari cloud ibridi.

4. Formazione e onboarding

- Utilizzare l'agente come strumento di formazione per nuovi membri del team IT o commerciale.
- Simulare domande frequenti (FAQ) per esercitazioni su scenari reali di licensing.
- Integrare l'agente in sessioni di training per rispondere a dubbi in tempo reale.